

ERG145 : Analyse du travail

UA2114: Etude de terrain



Le travail des femmes au XIXe siècle
Les Repasseuses
Edgar DEGAS.1884
<http://www.histoire-image.org/>

Consignes pour la recherche de terrain

Enseignants :
Adelaide Nascimento, MdC
&
Laurent van Belleghem, PAST,
ergonome consultant

Le travail de terrain

L'analyse d'une situation de travail

Quel type de situation de travail choisir ?

- ❑ Facilement accessible (ex: accueil, magasins, garage, pharmacie, supermarché, etc.)
 - ❑ Taille : ni trop petite (artisan), ni trop grosse (multinationale)
- Préférer PME/PMI ou un établissement d'un groupe

Quel type de situation de travail choisir ?

- ❑ Centrer l'analyse sur une situation de travail
- ❑ Choisir plutôt une fonction « d'exécution » (éviter les fonctions de direction, d'encadrement ou de prescription)
- ❑ Choisir une situation faisant l'objet d'une « petite demande »
 - plaintes identifiées – ex : « mal de dos »,
 - problème particulier – ex : « organisation défailante »

Ne pas vous engager dans un projet de conception !

Quel type de situation de travail choisir ?

Il faut éviter de :

- analyser les activités sans cadre de subordination prévu par le contrat de travail (par ex. bénévolat);
- vous engager formellement avec le demandeur avant notre aval;
- réaliser l'analyse dans un service/ atelier/ entreprise où vous avez une proximité amicale ou familiale avec les personnes qui y travaillent;
- réaliser l'analyse dans l'entreprise où vous travaillez; Une lettre a été rédigée dans ce sens à destination de votre hiérarchie (cf. site).

Modalités de réalisation de l'analyse

- Entre 20-40H de travail de terrain
 - Rencontre avec le(s) demandeur(s) (~2H)
 - Rencontre avec l'encadrement (~3H)
 - Accès à la situation de travail (~15H)
 - Entretiens
 - Observations ouvertes et systématiques
 - Analyse de documents de l'entreprise
 - Lecture de documents pertinents pour l'analyse (biblio)
- En binôme ou individuellement

Positionnement

- Vous n'êtes pas médecin, kyné, ingénieur, etc.
- Vous êtes des **ergonomes en formation**
- Vous allez :
 - Faire une analyse du travail à partir d'une demande et **pas une intervention ergonomique !**
 - Fournir une prestation de service dans le cadre d'un Master Professionnel (ou d'un CC)
 - Une prestation gratuite
 - Une prestation encadrée
 - Une prestation qui obéit à un cahier des charges méthodologique fourni par le Cnam

Formalités

- Accord pédagogique
 - À faire signer par l'un des enseignants
- Convention de stage
 - 3 exemplaires
 - À faire signer d'abord par l'entreprise, ensuite par le Cnam

Ces 2 documents sont disponibles sur l'espace auditeur (site) dans la rubrique « stages »

Lettre de présentation et lettre employeur (formation continue)

- *disponibles sur l'espace auditeur (site)*

Ex. de situations étudiées en promo

- ❑ Manutention manuelle lors de la réception de matériel chez EDF
- ❑ Tri de vêtements chez Emaüs
- ❑ Toilette de malades dans une maison d'accueil spécialisée
- ❑ Analyse du travail des frigoristes dans un hôpital
- ❑ Analyse du travail des agents de restauration dans une école
- ❑ Analyse du travail des assistantes administratives dans une entreprise d'assurance
- ❑ Analyse du travail des opérateurs de MacDo
- ❑ Analyse du travail des bucheurs d'une boucherie artisanale
- ❑ Analyse du travail des opérateurs du PC sécurité dans un parc parisien
- ❑ Analyse du travail des libraires
- ❑ Analyse du travail des élagueurs
- ❑ ...

Bibliographie conseillée (non exhaustive)

- ❑ Ombredane, A., & Faverge, JM. (1955). L'analyse du travail. Paris : PUF.
- ❑ Guérin, F., Laville, A., Daniellou, F., Duraffourg, J. & Kerguelen, A. (1991). Comprendre le travail pour le transformer. La pratique de l'ergonomie. Lyon : ANACT.
- ❑ Valléry, G. & Amalberti, R. (2006). L'analyse du travail en perspective. Influences et évolutions. Toulouse : Octarès.
- ❑ Leplat, J. (1992). L'analyse du travail en psychologie ergonomique. Tomes 1 et 2. Toulouse : Octarès.
- ❑ Leplat, J. (2004). L'analyse psychologique du travail. Revue de psychologie appliquée, 54 (2004), 101-108
- ❑ Falzon, P. (2004). Ergonomie. PUF: Paris
- ❑ Falzon (2013). Ergonomie constructive. PUF: Paris.
- ❑ Clot, Y & Leplat, J. (2005). La méthode clinique en ergonomie et en psychologie du travail. Le travail humain, tome 68, N°4, 289-316
- ❑ Teiger, C. & Laville, A. () L'apprentissage de l'analyse ergonomique du travail, outil d'une formation pour l'action.
- ❑ Pastré, P. (2002). L'analyse du travail en didactique professionnel. Revue française de pédagogie. Volume 138, 2002, p.9-17.