



KEOLIS

## Stage – Assistant Knowledge Management H/F

Basé à Paris, 9<sup>ème</sup>

École d'ingénieurs, commerce, Université, ou équivalent

6 mois à partir de Août - Septembre 2018 / possibilité d'alternance

Le Groupe Keolis, acteur mondial majeur du transport public de voyageurs, développe des solutions de mobilité sur-mesure adaptées à chaque problématique locale sur des réseaux de métro, tramway, train, bus, cars, stationnement...

Leader urbain en France et présent dans 16 pays, Keolis a réalisé en 201 un chiffre d'affaires de 5,6 milliards d'euros et compte 63 000 salariés.

Issues de notre culture et de notre histoire, le Groupe Keolis s'est doté de valeurs représentant notre force et nos engagements : « We Imagine, We Care, We Commit ». Trois valeurs partagées par nos collaborateurs et illustrant nos atouts auprès de nos clients Autorités Organisatrices et de nos voyageurs.

Au sein de la Direction des Ressources Humaines de Keolis et en reporting direct avec la Directrice Knowledge Management et Projet Transformation RH Internationales, vous assisterez l'équipe Knowledge Management (KM) dans le renforcement de la démarche KM au niveau du Groupe, notamment au travers de son portail intranet collaboratif. Vous participerez également aux deux grandes fonctions cœur du KM : le travail collaboratif et la capitalisation des connaissances. Enfin, vous assisterez la directrice KM dans la préparation de ses prises de parole externes.

### Missions

Vous participerez à l'accompagnement des projets de l'équipe Knowledge Management, dans l'optique de favoriser la structuration d'une organisation internationale, collaborative et apprenante. Vous participerez ainsi à la transformation en profondeur du Groupe en faisant vivre son intranet collaboratif KeoSphere. Vous assisterez également les membres permanents de l'équipe dans la gestion des projets KM à court, moyen et long terme, visant à affirmer une culture de travail en collaboration au sein de l'entreprise. L'objectif de ce stage sera de mettre à profit vos compétences et de vous professionnaliser dans un environnement résolument collaboratif, pour répondre aux problématiques suivantes :

#### **Compréhension et support aux enjeux du Groupe et de son plan stratégique**

- Conduite du changement vers une entreprise plus collaborative et apprenante.
- Accompagnement des communautés liées au cœur de métier Keolis (modes de transport, projets, etc.) dans leur démarche de capitalisation et de gestion des connaissances (étude de criticité, intégration à la plateforme, etc.).
- Elaboration et suivi d'un plan d'actions pour améliorer les performances collaboratives et internationales de communautés clés pour Keolis.

KEOLIS

## **Appui au développement de l'outil collaboratif du Groupe et des projets KM**

- Veille prospective sur les évolutions des sujets à forte dimension numérique, notamment, mais non exclusivement, liées aux évolutions du Knowledge Management et des modes d'organisation dans les entreprises.
- Suivi des projets (valorisation des collaborateurs, formation au travail collaboratif, etc.) et des actions de communication liées aux projets.
- Gestion de communautés liées aux projets et appui fonctionnel à la gestion de la plateforme collaborative Groupe.
- Participation au benchmark réalisé en externe avec l'association CoP-1 (Knowledge management et collaboration).
- Support à la publication d'articles sur le KM et le travail collaboratif, en interne et en externe sur les réseaux sociaux principalement.

## **Profil**

Vous êtes étudiant(e) niveau bac+4/5 en école d'ingénieurs, université, école de commerce, ou équivalent, vous recherchez un stage (ou une alternance) de 6 mois avec un démarrage en Août / Septembre 2018, de césure ou de fin d'études stimulant, transversal, dans un contexte dynamique.

Compétences et connaissances souhaitées :

- Anglais courant
- Maîtrise du pack Office, notamment Excel, PPT, Publisher
- La gestion des connaissances et ou des logiciels de montage vidéo est un plus

Ayant une bonne capacité d'écoute et d'analyse globale, votre dynamisme et votre relationnel font de vous un élément moteur dans une équipe très collaborative. Vous faites preuve d'agilité et êtes capables d'aborder des sujets variés.