

[Stage SNCF] Stage « Besoins de consultation des textes prescriptifs SNCF depuis les applications métiers »

Contexte : SNCF dispose d'une base documentaire de textes prescriptifs. Cette base est mise à disposition de tout agent SNCF à travers une interface dédiée, Digidoc, disponible en mode web sur PC. Elle est également appelée par des applications métiers pour répondre à des besoins de consultation en mobilité et à des besoins spécifiques aux métiers SNCF.

Dans le cadre de la transformation de son processus documentaire et des outils de consultation des textes, une équipe projet de SNCF travaille à faire évoluer les outils de consultation et d'accès à l'information des textes prescriptifs. Une vision claire et complète des besoins et des usages métiers en mobilité est nécessaire, afin d'orienter le développement de nouvelles interfaces.

Objectif du stage : le stage vise à réaliser un état de l'art des besoins de consultation de la base documentaire depuis les applications métiers

Descriptif de la mission :

Le stagiaire devra organiser et réaliser des entretiens avec les représentants des différents métiers, afin d'identifier la liste des applications nécessitant un lien vers la base documentaire ainsi que les besoins actuels et futurs de consultation par métier. Sur cette base, il devra rédiger un état de l'art des besoins de consultation métier de la base de textes prescriptifs depuis les applications métiers.

Conditions

- Réunion de suivi hebdomadaire
- Rapport final complet incluant le descriptif des entretiens (méthodologie, liste des acteurs rencontrés, comptes-rendus, synthèse) et l'état de l'art des besoins de consultation des textes prescriptifs depuis les applications métiers
- Une présentation interne SNCF à l'équipe d'accueil

Modalités

- Entité et lieu de rattachement : Plateau Simplification, Direction Générale Sécurité SNCF, Campus Rimbaud, 10 rue Camille Moke, 93212 La Plaine Saint Denis
- Période souhaitée : de début février à début juin
- Durée : 4 mois
- Profil recherché :
 - o Niveau M1

- Formation en sciences de l'information/communication ; formation dans le domaine du digital ; compétences en ergonomie des IHM
- Qualités attendues : autonomie, sens de l'organisation, esprit d'analyse et de synthèse, sens du contact, qualité rédactionnelle, curiosité, appétence pour les nouveaux moyens/supports de communication...

Des déplacements sont à prévoir en région parisienne et en province, pour rencontrer les interlocuteurs métiers.

Gratification prévue : indemnités de stage SNCF + carte de circulation.

Candidature

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à : Coralie Reutenauer, coralie.reutenauer@sncf.fr.

Réception des candidatures jusqu'au 6 janvier, entretiens du 7 au 16 janvier 2020.