

## Certificat de spécialisation

# Gestion des risques médicaux stratégies de prévention et de traitement

### Qualité et sécurité des soins : gouverner et arbitrer dans le risque

Les directeurs d'établissements médicaux, les personnes en responsabilité dans les agences de santé nationales ou régionales, les médecins, pharmaciens salariés ou libéraux, doivent régulièrement prendre, au milieu de plein d'autres décisions, des décisions relatives à des actions stratégiques de mise en oeuvre d'actions Qualité et Sécurité des soins. Ces actions sont souvent coûteuses, pénalisantes en personnel, en investissement financier, et presque toujours en compétition avec d'autres actions jugées également prioritaires.

Toutes ces personnes décisionnaires ne sont pas des professionnels à temps plein du domaine ; ils sont d'ailleurs aidés au quotidien par des soignants et des gestionnaires qualité et sécurité qui connaissent les méthodes Qualité et réalisent le travail de base. Mais ce sont bien les personnes clés puisqu'elles assurent les décisions, les arbitrages et la gestion concrète des priorités de l'établissement ou du cabinet.

Comment mener une analyse globale mais rationnelle de cette pression croissante d'investissement sur la Qualité et la Sécurité en prenant en compte les autres urgences et pôles d'intérêt qui pressent les directeurs et professionnels ?

Aucune formation française ne prépare aujourd'hui à cette de gouvernance 'pondérée' du risque médical. Les formations existantes, nombreuses, sont surtout ciblées sur les professionnels plus exécutants du domaine, et axées sur les méthodes.

L'objectif de la formation proposée vise au contraire la conduite globale d'une politique de Qualité et Sécurité des soins à l'échelon du service, de l'établissement ou du secteur, en acquérant un savoir-faire sur la sélection et l'orientation des interventions à privilégier dans un environnement compétitif. Il s'agit d'un enseignement de haut niveau, stratégique, d'un format court pour rester compatible avec les contraintes de ces personnels. La formation s'appuie sur un corps professoral expert dans ce domaine et un contenu ciblé pour comprendre les enjeux, les méthodes, et prendre des décisions éclairées sur ce thème. Elle s'articule autour de situations concrètes et propose des mises en situations reliées aux problématiques traitées. Elle débouche sur un certificat de spécialisation du Cnam ce qui lui donne une plus valeur réelle dans le champ professionnel.

# Programme

## La nature et la mesure du risque médical

- Performances nationales et internationales.
- Réalités de mesure dans les établissements de santé (arbitrages, solutions en devenir, questions indicateurs de risque (fiabilité, exploitation, place du DIM, PSIs)
- Enjeux, politiques globales et locales, performances réelles des systèmes, politiques comparées
- L'erreur médicale, approches du risque dans l'industrie, bases scientifiques, historiques et exemples

## La mesure du risque

- Bases sur les méthodes de mesure du risque
- Rôles et limites d'action des tutelles et autorités I : le déploiement des ARS et le contrôle par les agences ministérielles : dispositifs et évolution de cette gouvernance, panorama politique
- La gestion stratégique au quotidien de la sécurité

## Définitions, plan, mesure, protocoles, sanctions

- Le signalement des événements et la transparence : qualité et limites des systèmes en place : vigilances, signalement, CRUC, etc.
- Rôles et limites d'action des tutelles et autorités II : la HAS : accréditation, certification
- Donner le ton et faciliter une culture de sécurité
- La maîtrise des déviations
- La culture de sécurité

## La gestion des aspects cachés du risque dans les établissements

- Sous effectifs, investissements, contrats, rentabilité : cohérence et stratégies. Arbitrages, sacrifices sur des dimensions contradictoires du risque : apprendre à pondérer au bon endroit
- Les approches globales ou systémiques du risque dans l'établissement et les professions de santé
- Les nouvelles formes du risques
- Question de gouvernance sur les nouveaux risques et risques émergents en santé
- Les approches de politiques publiques en gestion des risques
- Politiques publiques et risques
- Politiques publiques de santé appliquées à la gestion des risques
- Trois grands chantiers de transformation et de maîtrise du risque médical futur dans les établissements

## La transformation de l'activité et l'ambulatoire

- DMS raccourci, articulation avec secteur primaire et nouveaux risques ville-hôpital
- Parcours de soin, transparence de résultats, liens aux tutelles, T2A, P4P

## La participation des patients et la gestion des crises

- Participation des patients à la gestion de la santé
- Gestion des plaintes des patients, aspects juridiques
- La gestion de la crise post événement : victime et seconde victime (le professionnel en cause), image de l'établissement
- Résilience et management des situations exceptionnelles ou de crise
- Éthique de la sécurité en gouvernance

## **Durée**

72 heures

## **Dates**

3 et 4 novembre, 1<sup>er</sup> et 2 décembre 2016

5 et 6 janvier, 2 et 3 février 2017

9 et 10 mars, 20 et 21 avril 2017

de 9h30 à 17h.

## **Lieu de la formation**

Selon les enseignements :

Dans les locaux du Cnam

41, rue Gay-Lussac - Paris 5<sup>e</sup>

Ou dans les locaux de la prévention  
médicale : rue Brunel - Paris 8<sup>e</sup>

## **Public**

Professionnels de santé exerçant des fonctions de directeurs d'établissements, médecins, cadres de santé, gestionnaires des risques, ingénieurs Qualité et sécurité et toute personne en situation de responsabilité dans un établissement de soin.

Un niveau minimum bac+5 est souhaité.

## **Objectifs**

Acquérir une compréhension globale des méthodes d'analyse du risque propres au domaine de la Qualité et de la sécurité des soins, comprendre leur valeur relative et leur contrainte de déploiement.

Acquérir une compréhension globale des méthodes possibles d'intervention dans le domaine de la Qualité et de la sécurité du patient, comprendre leur valeur relative (niveau de résultat espéré) et leurs contraintes associées (compétences mobilisées, coût en ressources humaines et matérielles, potentiels effets paradoxaux).

Acquérir des compétences managériales dans les arbitrages sur la gestion des risques de différente nature.

## **Organisation**

Douze journées de six heures, par blocs de deux jours répartis sur six mois.

## **Validation**

Le certificat de spécialisation comporte un travail de terrain donnant lieu à un mini-mémoire noté ou une fiche de synthèse à partir de l'étude d'un cas concret.

## Pour information : intervenants 2014-2015

René Amalberti	Directeur scientifique de l'association la Prévention médicale, professeur de médecine du Val de Grâce (cadre retraite), conseiller sécurité du patient à la HAS
Pierre Falzon	Professeur, titulaire de la chaire d'ergonomie et neurosciences du travail, Conservatoire national des arts et métiers
Nicolas Gombault	Directeur général du Sou médical-Groupe MACSF, juriste
Jean-Luc Quenon	Médecin de santé publique, directeur du comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECQA, co-responsable des études nationales sur les événements indésirables ENEIS 1 et 2)
Cyrille Colin	Médecin de santé publique, professeur de santé publique HCL, directeur du CEPPrAL, coordination pour l'évaluation des pratiques professionnelles en santé en Rhône-Alpes
Claude Jeandel	Professeur de gériatrie au CHU de Montpellier, président du collège professionnel des gériatres, chargé de mission auprès du ministre en 2006, auteur du rapport « un programme en gériatrie »
Ivan Boissières	Sociologue, professeur associé à l'EHCP Europe, directeur de l'Institut pour une culture de sécurité industrielle (ICSI)
Thomas Le Ludec	Directeur adjoint de la HAS, directeur de l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins (DAQSS), directeur d'hôpital
Marie-Christine Moll	Médecin, coordinatrice des risques CHU d'Angers, coordinatrice du réseau AQUAREL, chargée de mission nationale simulation médicale par la HAS
Patrice Roussel	Médecin, PHD, principal auteur du guide sur la gestion des risques de la HAS, actuellement coordinateur des risques au CH de Grandville
Anthony Staines	Professeur de gestion à l'Institut de formation et de recherche sur les organisations sanitaires et sociales (IFROSS, Univ Lyon3), chercheur associé au <i>Medical Management center</i> du <i>Karolinska Institute</i> (Stockholm, Suède), ancien directeur d'hôpital en Suisse

Organisé par le département Travail, orientation, formation du Cnam, en partenariat avec la Prévention médicale.

Sous la responsabilité de Pierre Falzon, professeur, équipe pédagogique Ergonomie et de René Amalberti, la Prévention médicale.

### Inscription soumise à agrément

Envoyer lettre de motivation et CV à :  
Département Travail, orientation, formation  
Équipe pédagogique Ergonomie  
41, rue Gay-Lussac  
75005 Paris

### Renseignements

01 44 10 78 07  
ergonomie@cnam.fr  
**<http://www.cnam.fr/ergonomie/>**

### Tarif

3 960€