



# Apprendre au Cnam change votre vie

# le cnam

## Master Sciences humaines et sociales, mention Ergonomie

**Parcours Intervenir en ergonomie (MR14201A)**  
**Parcours Conduire une recherche en ergonomie (MR14202)**

### Public visé

Toute personne titulaire d'un bac+3 ou plus, en activité professionnelle ou en recherche d'emploi. Plus particulièrement : ingénieurs, professionnels de la santé ou du social (médecins du travail, kinésithérapeutes, infirmiers, ergothérapeutes, éducateurs spécialisés, etc.), préventeurs, RH, consultants, managers, représentants du personnel, titulaires d'un diplôme en sciences humaines et sociales (psychologie, sociologie, formation, etc.).

### Finalités

La formation dispensée au Cnam vise à former des ergonomes capables de mener une intervention ergonomique dans les champs du travail (santé, sécurité, fiabilité, formation, conception de systèmes techniques et organisationnels, etc.), de l'innovation technologique, et de la conception de produits et services (en particulier numériques).

À l'issue du master, les diplômés obtiennent la certification d'Ergonome junior certifié (EJC), délivrée par l'Association pour la reconnaissance du titre d'ergonome européen :

[www.artee.com](http://www.artee.com)

### Compétences visées

- Maîtriser les connaissances théoriques en lien avec l'analyse ergonomique du travail, les modèles de l'humain en activité (dimensions physiologique, cognitive, psychique, d'interaction humains-machines ou organisationnelle) ;
- Acquérir les méthodologies d'analyse du travail, d'intervention et de conception en ergonomie ;
- Savoir analyser une activité humaine individuelle et collective de travail et formaliser ces données pour produire des modèles de l'activité humaine en situation ;
- Savoir transformer ou concevoir des situations et des postes de travail ;
- Développer une approche intégrée et systémique de prévention.

### Parcours *Intervenir en ergonomie*

- Contribuer aux projets de conception ou de transformation des situations de travail, des dispositifs techniques et des organisations, articulant des enjeux de performance, de santé et de sécurité ;
- Conduire une intervention en ergonomie en réponse à des demandes et projets de donneurs d'ordre, en interaction avec l'ensemble des acteurs des projets.

### Parcours *Conduire une recherche en ergonomie*

- Conduire une recherche en ergonomie, ou sur la pratique de l'ergonomie et ses évolutions, en mettant en œuvre des méthodes de recueil et d'analyse des données permettant d'éclairer des questions de recherche relatives à l'activité humaine au travail ou à l'intervention ergonomique ;
- Communiquer sur ses travaux et les valoriser dans la communauté scientifique et dans les milieux professionnels.

### Structures d'emploi et champs d'intervention

Cabinets conseil, grandes entreprises, structures institutionnelles (services de santé au travail, Carsat, MSA, ARACT, ministères, collectivités, associations de maintien dans l'emploi, etc.), universités ou centres de recherche publics ou privés.

Cette formation vise à répondre à une forte demande dans les champs d'intervention suivants :

- la conduite de projets : participation à des équipes projet pour la refonte ou la création de services, d'espaces de travail (ateliers, bureaux, bâtiments), de systèmes socio-techniques à risques (hôpitaux, aviation, nucléaire, etc.) ;
- les conditions de travail : évaluation des ambiances, des postes et des espaces, de l'organisation du travail, de la pénibilité-soutenabilité du travail, etc. ;
- les technologies numériques : contribution à la conception de systèmes interactifs (prototypage, évaluation, expérience utilisateur) ;
- l'organisation du travail : organisation de la production (industries) et des services (secteurs des soins aux personnes, accueil/information, centres d'appel) ou des équipes de travail ;
- la santé-sécurité au travail et le développement des compétences professionnelles : prévention des accidents et maladies professionnelles, accompagnement des changements organisationnels et technologiques, maintien en emploi, apprentissage en situation de travail ou de formation, etc.

### Perspectives professionnelles

**Ergonome interne, consultant, conseiller de prévention, spécialiste chargé de mission, spécialiste Facteurs organisationnels et humains, poursuite en doctorat (chercheur, enseignant-chercheur ; secteur public ou privé).**

## Accès à la formation

L'inscription au master se fait sur dossier de candidature. Pour candidater, les titulaires d'un diplôme bac+3 (ou supérieur) renseignent le dossier de candidature. Pour les titulaires de diplômes bac+2, l'accès au master est conditionné par l'obtention d'une année complémentaire. Plusieurs voies sont possibles :

- s'inscrire en troisième année (L3) d'une licence SHS du Cnam (consulter l'équipe d'ergonomie) ;
- lancer sans tarder une procédure de VAE (validation des acquis de l'expérience) ou de VAPP (validation des acquis personnels et professionnels).

Les titulaires d'un diplôme bac+5 ou supérieur peuvent obtenir des UE par équivalence, grâce à la procédure VES (validation des études supérieures).

| Master 1 |   |         |
|----------|---|---------|
| Code     | Intitulé de l'UE  | Crédits |
| ERG105*  | Santé, performance et développement au travail  | 6       |
| ERG117*  | Comprendre et agir en santé au travail : approches de l'ergonomie   | 6       |
| ERG132*  | Modèles de l'humain en activité   | 6       |
| ERG135*  | Analyse de l'activité 1 : modèles, méthodes et techniques   | 6       |
| ERG136   | Analyse de l'activité 2 : modèles, méthodes et techniques   | 6       |
| ERG137*  | Agir sur les situations de travail : méthodes et outils   | 6       |
| ERG146*  | Analyse du travail  | 6       |
| UAER07*  | Rapport d'étude de terrain  | 6       |
| ERG156   | Produire des connaissances en ergonomie et en rendre compte 1 : sensibilisation à la recherche en ergonomie | 6       |
| PU2108   | Une UE à choisir hors ergonomie   | 6       |
| TOTAL    |   | 60      |

| Master 2 professionnel              |  |         |
|-------------------------------------|--|---------|
| Code                                | Intitulé de l'UE   | Crédits |
| ERG215                              | Intervenir en ergonomie : objets, formes, modalités et visées d'action   | 6       |
| ERG220                              | Concevoir en ergonomie : modèles et outils   | 4       |
| ERG226                              | Concevoir en ergonomie : conduite de projets   | 4       |
| ERG227                              | Innover et concevoir des produits et services  | 4       |
| ERG256                              | Produire des connaissances en ergonomie et en rendre compte 2 : les questions vives de l'ergonomie et du travail | 2       |
| -                                   | Une UE de langue à choisir (voir secrétariat)  | 6       |
| PU2109                              | Une UE à choisir hors ergonomie  | 6       |
| Parcours au choix                   |  |         |
| Intervenir en ergonomie             |  |         |
| ERG245                              | Conduire une intervention en ergonomie   | 12      |
| UA2116                              | Mémoire professionnel  | 16      |
| Conduire une recherche en ergonomie |  |         |
| ERG265                              | Conduire une recherche en ergonomie  | 12      |
| UA2117                              | Mémoire de recherche   | 16      |
| TOTAL                               |  | 60      |

\*L'obtention des UE du M1 marqués d'un astérisque permet de demander le certificat de compétence *Chargé d'action ergonomique* (CC102).

## Informations pratiques

Formation dispensée en cours du soir ou en cours du jour. Le master peut être obtenu en 2 ans ou plus (se rapprocher de la responsable du diplôme pour identifier un découpage en plusieurs années le plus adapté). Inscriptions en forfait (master2) ou à la carte (master 1), les tarifs sont disponibles sur notre site.

Le cursus est terminé et le master obtenu lorsque le nombre de crédits nécessaires (120) a été obtenu.

## Équipe pédagogique

L'équipe pédagogique est composée des enseignants-chercheurs de l'équipe Ergonomie : Catherine Delgoulet, Flore Barcellini, Tahar-Hakim Benchekroun, Willy Buchmann, Yannick Lémonie, Adelaide Nascimento, de deux professeurs associés, Cecilia De la Garza (EDF R&D) et Moustafa Zouinar (Orange Labs), des (post-)doctorants de l'équipe, et des intervenants extérieurs reconnus experts dans leur domaine (conduite de projet, conception industrielle ou architecturale, métrologie, santé au travail, etc.).

## Responsable du diplôme

Catherine Delgoulet, Professeure Cnam titulaire de la chaire d'ergonomie.



[ergonomie.cnam.fr](http://ergonomie.cnam.fr)

## Contact

Denise Guyot,  
gestionnaire pédagogique  
[ergonomie@cnam.fr](mailto:ergonomie@cnam.fr)