

Mémoire de DEA en ERGONOMIE

2000

Ajustement de l'activité à la dynamique du système, le cas du dentiste exerçant en libéral

Mémoire de DEA d'Ergonomie

Présenté par Maunier, Laurent

Résumé

Notre étude se proposera d'étudier l'ajustement de la durée de l'activité aux événements indexés sur le temps horloge. La question de la gestion du temps dans les environnements dynamiques permettra de mettre en relief une exigence posée par cette classe de situations : l'ajustement de l'activité de l'opérateur à une dynamique qui lui est externe. Ainsi, dans le contrôle de production par exemple, l'opérateur devra ajuster son activité à celle du processus afin de veiller au bon fonctionnement de la dynamique. Toutefois, nous verrons que les environnements dynamiques regroupent des situations différentes qui recouvrent en réalité des exigences spécifiques. Notre étude portera sur le travail d'un chirurgien-dentiste exerçant en tant que professionnel libéral. Nous verrons que, dans cette situation, le sujet doit prendre en compte un second type d'exigence par rapport à un premier qui est relatif à l'indexation des événements sur un temps conventionnel : l'opérateur doit ajuster son activité à des événements sur un temps conventionnel : l'opérateur doit ajuster son activité à des événements indexés sur le temps horloge. Nous réaliserons des observations systématiques qui nous permettront de produire des budgets-temps de l'activité de ce professionnel. Ainsi, nous pourrions mettre en relief la présence de véritables stratégies de prises d'informations temporelles de l'opérateur par le biais des consultations reflètera le mode de contrôle rétrospectif lié aux tâches qui est associé à une stratégie de surveillance de l'horloge. Par ailleurs, les prises d'informations temporelles autour d'événements montreront une anticipation sur les événements. Cette anticipation semblera révéler l'existence d'un mode de contrôle direct. La présence d'une anticipation observée avant l'occurrence d'un événement nous semblera confirmer le modèle des rythmes d'attention avec la délimitation de zones d'attente et l'oscillation des rythmes autour de référents temporels. L'ensemble de nos résultats

sembleront donc valider les modèles de contrôle direct à base d'une source énergétique et d'un référent qui n'avaient jusqu'à présent pas été confrontés à des situations de travail. Enfin, ce travail ouvrira une perspective de construction d'un modèle général sur les mécanismes d'ajustement au temps dans des situations de travail par le contrôle de la dynamique.

Mots clés : Régulation temporelle, contrôle de l'activité, gestion du temps, environnements dynamiques, synchronisation.