

Mémoire de DEA en ERGONOMIE

2002

Étude exploratoire en amont de la conception d'objets communicants pour la narration en mobilité (1/2)

Mémoire de DEA d'Ergonomie

Présenté par Bationo, Anne

Résumé

Cette étude se situe en amont de la conception d'outils de nouvelles technologies : les objets communicants. Il s'agit d'une étude exploratoire dans l'objectif de mettre en évidence les différentes dimensions du processus de l'activité de narration en mobilité, dans le cadre théorique de l'approche instrumentale. C'est une analyse de cas, le domaine d'application est le récit de voyage, il s'agit de comprendre les différents niveaux et les différents usages des outils depuis le recueil, en passant par l'inspiration, l'écriture du récit et sa publication. Cette étude est effectuée avec deux profils d'auteur : un auteur de guide de voyage ainsi que des auteurs passionnés de voyage. Quelles sont les transformations du recueil au récit de voyage final ? Comment l'expérience, les modalités sensorielles sont transformées tout au long de cette activité ? Comment le sujet construit un recueil en mobilité qu'il réutilisera ensuite afin de produire un texte pour communiquer avec les autres ? Une reconstruction de l'activité via des entretiens avec des auteurs ainsi qu'une analyse comparative des récits intermédiaires et du récit final nous permettront de discuter de la conception des objets communicants et de dégager les différents niveaux, et les différentes étapes de la narration, les transformations ainsi que les caractéristiques des instruments supportant l'activité réflexive qu'est la narration. Ils nous permettront de mettre en évidence les nouvelles questions soulevées par cette investigation, ainsi que les pistes à approfondir pour pouvoir généraliser les résultats : c'est une réflexion sur la construction d'outils mémoriels réutilisés ensuite dans le cadre d'une activité réflexive.