

# Mémoire de DEA en ERGONOMIE

## 1993

---

### Perception de l'intention et coopération dans le cas du contrôle de la navigation aérienne : premiers éléments d'analyse

*Mémoire de DEA d'Ergonomie*

Présenté par Bressolle, Marie Christine

---

#### Résumé

La première partie de ce rapport concerne la description de la situation de travail des contrôleurs de la navigation aérienne, des outils dont ils disposent. Nous proposerons une analyse psychologique de la tâche de contrôle liée à nos objectifs de travail. Nous ferons une présentation des futurs outils en cours de maquettage et nous définirons l'objectif de l'intervention qui sera repris et développé dans la troisième partie.

La seconde partie comprendra cinq chapitres.

Le premier chapitre sera consacré à la présentation des notions de régulation et d'allocation de ressources dans l'activité collective.

Nous envisagerons ensuite un modèle de la coopération. Trois approches seront exposées dans cette perspective : la coordination dans l'activité collective, la coopération en termes de modèle processuel de résolution de problème, la coopération en tant que négociation. Nous considérerons dans le troisième chapitre les éléments constitutifs de l'activité coopérative, les connaissances partagées et la notion de référentiel opératif commun.

Le quatrième chapitre comprendra une réflexion sur les concepts de buts et d'intentionnalité dont on envisagera l'importance dans la définition de l'activité coopérative, ce qui nous permettra d'introduire le modèle de la communication auquel nous ferons référence dans la suite de ce travail. Nous discuterons de la pertinence de la notion de contrôle du point de vue de l'activité collective.

Le dernier chapitre de cette partie nous permettra d'exposer un modèle de la communication en même temps que ses implications du point de vue du problème de la connaissance mutuelle. Nous développerons la notion d'acte de langage, pour conclure sur la formalisation des effets perlocutoires de la communication du point de vue des connaissances mutuelles.

La synthèse de cette partie nous permettra de faire un premier bilan des concepts théoriques développés visant à mettre en place une méthodologie adaptée à l'analyse des activités coopératives des opérateurs. Cette approche sera centrée sur l'étude des activités communicationnelles et de l'élaboration de connaissances mutuelles intégrant l'utilisation des ressources de l'environnement.

Nous exposerons dans la troisième partie notre position du point de vue de l'ergonomie, en nous centrant sur une approche basée sur la simulation cognitive. Un exemple sera abordé, proche dans ses fondements de la démarche adoptée dans ce travail. Nous développerons la notion et le rôle des ressources de l'environnement de travail dont nous proposerons une analyse dans les parties suivantes.

La quatrième partie sera consacrée à l'élaboration d'une formalisation adaptée à l'application du modèle de la communication au domaine de la navigation aérienne. Seront abordés les principes de la formalisation proposée dans ce cadre et les données qui serviront de matériau à cette analyse.

Une cinquième partie comprendra les premiers résultats issus de cette analyse visant à identifier les moyens par lesquels les contrôleurs construisent des connaissances mutuelles (utilisation des ressources de l'environnement) et à mettre en évidence l'élaboration de ces connaissances au cours de la réalisation de la tâche.

Une discussion sera proposée quant aux approfondissements souhaitables de ce travail tant du point de vue théorique que méthodologique.