

Mémoire de DEA d'ERGONOMIE

1994

Incidence des rythmes biologiques et des fluctuations de la tâche sur l'activité d'une équipe de travail

Mémoire de DEA d'Ergonomie

Présenté par Barthe, Béatrice

Résumé

L'objet de ce travail vise à développer une première approche des variations circadiennes des activités collectives.

Les aspects collectifs du travail de nuit n'ont été peu peu appréhendés dans leur globalité, les recherches en ergonomie sont restées focalisées soit sur les régulations collectives engendrées par des facteurs inhérents à la tâche, soit sur la variation des contraintes chronobiologiques des opérateurs pris individuellement.

Notre approche vise à mettre en relation les fluctuations de la tâche et celles des rythmes biologiques des opérateurs dans une dimension collective de l'activité. Pour cela, nous nous appuyons sur la théorie des ressources multiples en faisant l'hypothèse que les fluctuations des rythmes biologiques vont affecter la capacité à mobiliser certaines ressources ou la quantité de celles-ci. Cette affectation va provoquer la mobilisation de ressources qualitativement différentes chez le même opérateur, ou la mobilisation de ces mêmes ressources chez un opérateur différent.

La situation de travail choisie est un service hospitalier de Néonatalogie dans lequel une équipe de 5 opératrices travaille en continu. Le recueil des données a été élaboré à partir de la méthodologie éthologique et n'a concerné que la période de travail nocturne.

Les résultats émanant de l'étude révèlent :

- une réorganisation de l'activité individuelle consécutive à l'interaction entre les exigences de la tâche d'une part et les variations circadiennes des fonctions physiologiques du personnel soignant d'autre part.
- l'existence de plusieurs sous-collectifs à l'intérieur de l'équipe construit sur une similitude de statut professionnel et de tâches à effectuer ainsi que sur une proximité spatiale.

-une réorganisation de l'activité interindividuelle entre les membres des sous-collectifs en fonction de l'évolution du nyctémère et des contraintes e la tâche.

Les limites théoriques et méthodologiques essaieront d'être comblées dans le cadre de la réalisation d'une thèse de 3^{ème} cycle.