

Mémoire de DEA en ERGONOMIE

1995

Construction des savoirs professionnels : adéquation entre activité de travail, apprentissage en situation de travail et formation professionnelle ; étude du métier d'agent d'exploitation des eaux

Mémoire de DEA d'Ergonomie

Présenté par Chatigny, Céline

Résumé

Cette recherche concerne l'étude de l'apprentissage du métier d'agent d'exploitation dans une entreprise de gestion des eaux. Elle vise à :

- analyser l'adéquation entre activité de travail, apprentissage en situation de travail et formation formelle ;
- analyser les modes d'acquisition des savoirs professionnels;
- réfléchir à l'apport de l'ergonomie à la compréhension des deux premiers points.

Nous avons effectué l'analyse de deux activités de formation destinées à vingt "nouveaux embauchés" ainsi que l'analyse de l'activité de travail de sept agents. Des entretiens individuels et collectifs ont été réalisés avec les agents rencontrés en formation et sur le terrain. Vingt-huit agents ont répondu à un questionnaire auto-administré dont un volet portait sur leur parcours professionnel. Les principaux résultats sont les suivants :

- la concordance est faible entre la formation formelle qui est essentiellement technique et l'activité de travail ;
- la concordance est plus importante entre l'apprentissage en situation de travail et l'activité de travail ;
- plusieurs champs de compétences ne sont pas visés par la système de formation ;
- l'apprentissage individuel par la découverte est le principal mode d'acquisition des savoirs professionnels ;
- le collectif de travail joue cependant un rôle important et favorise l'acquisition des savoirs par l'interaction entre des agents plus ou moins expérimentés ;

- l'acquisition des savoirs s'effectue à plusieurs moments de la vie professionnelle et ce, de façon continue.

Bien qu'il soit nécessaire d'enrichir la méthodologie d'étude des savoirs professionnels, nous pouvons dire que la méthodologie ergonomique "classique" a permis d'obtenir des résultats intéressants.