

Mémoire de DEA en ERGONOMIE

1995

Approche multidimensionnelle de l'activité d'apprentissage chez les travailleurs vieillissants

Mémoire de DEA d'Ergonomie

Présenté par Delgoulet, Catherine

Résumé

Dans les difficultés d'accès et de suivi d'une formation chez les plus de 40 ans (durées d'apprentissage, difficultés rencontrées dans l'apprentissage), quel rôle jouent le vieillissement cognitif lui-même, la perte de l'habitude d'apprendre, les facteurs conatifs (affectifs et motivationnels), les niveaux de formation initiale, les enjeux de la formation vis-à-vis de l'emploi pour les salariés de divers âges, la nature des expériences antérieures à la formation ?

Notre thème de recherche vise à démêler l'effet des divers facteurs indexés à l'âge qui ont des incidences sur l'apprentissage en situation de formation et à dégager des recommandations dans le domaine de l'ergonomie et de la pédagogie.

Outre les composantes purement cognitives de l'apprentissage qu'on peut appréhender par des analyses de l'activité et des expériences de laboratoire (Paumés & Marquié, à paraître), il apparaît de plus en plus nécessaire de s'intéresser aussi au rôle que jouent, en fonction de l'âge, les facteurs métacognitifs et conatifs dans ces activités (Berry, 1989). Dans ce présent travail c'est ce que nous allons chercher à réaliser.

La formation étudiée est une remise à niveau en Comptabilité et Bureautique s'adressant à des demandeurs d'emplois de longue durée. Les stagiaires sont au nombre de 27 (sur 3 stages successifs étudiés), de sexe féminin, pour l'essentiel, avec un nombre à peu près identique de sujets âgés de 25 à 36 ans ($n = 14$; moy. 29,9 ans) et de 42 à 52 ans ($n = 13$; moy. 46,5 ans).

La méthodologie élaborée comporte à la fois une série de mesures sur des variables conatives (l'anxiété, le sentiment d'auto-efficacité, le lieu de contrôle, les attributions causales etc...), cognitives (l'efficacité cognitive) et des observations en situation de formation (les activités de documentation, de sollicitations des formateurs, interactions avec les autres stagiaires, l'assiduité etc...). Des entretiens approfondis ont été effectués avec chacun des stagiaires afin d'éclairer les

interprétations des mesures d'observations et de recueillir des informations qualitatives complémentaires.

Les résultats ainsi obtenus confirment l'hypothèse d'une plus grande anxiété des plus âgés dans la situation d'apprentissage. De plus, une attitude générale plus appliquée ainsi que des savoir-faire spécifiques d'auto-contrôle et de construction d'outils d'apprentissage personnalisés semblent fortement les caractériser.

Au delà de l'effet possible de facteurs purement cognitifs (liés au vieillissement ou à la désactivation de connaissances instrumentales depuis longtemps sous-utilisées), il semble que les facteurs conatifs jouent un rôle non négligeable sinon dans les performances au moins dans les procédures opératoires auxquelles les stagiaires les plus âgés ont recours en situation de formation.

Mots clés : Travailleurs vieillissants, formation professionnelle, activité d'apprentissage, variables conatives.