

Mémoire de DEA en ERGONOMIE

1995

Le partage d'information entre pilotes et contrôleurs : perspectives d'utilisation d'un système de type collecticiel dans l'aéronautique

Mémoire de DEA d'Ergonomie

Présenté par Leulier, Corinne

Résumé

L'étude des échanges d'informations dans une situation de travail collectif permet de déterminer les informations nécessaires à chacun des interlocuteurs pour bien effectuer sa tâche. Dans la littérature, des travaux se centrent sur l'étude des mécanismes de coopération et de coordination, d'autres se focalisent sur la construction du référentiel commun, de l'espace d'informations partagées entre opérateurs engagés dans une même tâche.

C'est à travers ce cadre théorique que nous avons conduit notre étude dont la perspective générale est de spécifier les fonctionnalités qu'un outil d'assistance au travail coopératif pourrait proposer dans le cadre de la relation pilote - contrôleur.

L'objectif spécifique de l'étude est de mettre en évidence les informations dont le Sol et le Bord doivent avoir connaissance pour le bon déroulement d'un vol (c'est-à-dire, l'espace d'informations qui doit être partagé entre les deux interlocuteurs).

Nos résultats montrent qu'une part non négligeable des échanges n'est pas initialement prévue par les règlements. Ces interactions supplémentaires contribuent à ce que les pilotes et les contrôleurs aient une meilleure représentation de la situation actuelle et à venir, représentation indispensable pour mener à bien leur mission. Elles ont donc une fonction propre que le système futur devra intégrer.

Notre étude contribue donc à un meilleur ajustement de ces systèmes aux caractéristiques réelles de la situation de travail où ils risquent d'être implantés.

Mots clés : aéronautique, coopération, datalink, collecticiel, partage d'information