

Mémoire de DEA en ERGONOMIE

1996

La place des métaconnaissances dans les compétences : le cas d'une population vieillissante de manipulateurs en radiologie

Mémoire de DEA d'Ergonomie

Présenté par Gonon, Olivier

Résumé

Le domaine de la radiologie, dans le secteur hospitalier voit les technologies évoluer rapidement. Face à ce constat, les responsables de services de radiologie d'un hôpital (CHU) se demandent comment prendre en compte le vieillissement de la population des manipulateurs en radiologie.

La prise en compte des caractéristiques des opérateurs dans tout processus de transformation et de conception est une nécessité. L'objectif de ce travail est de contribuer à construire des connaissances sur les manipulateurs vieillissants, en étudiant leurs compétences pour qu'elles soient prises en compte dans ces processus. Nous nous sommes intéressés plus particulièrement à une des composantes des compétences : les métaconnaissances.

L'objectif est de mettre en évidence les métaconnaissances mises en œuvre par les manipulateurs dans leur activité. En référence au modèle de Flavell, nous nous attendons à retrouver différents types de métaconnaissances : des métaconnaissances sur les personnes, sur les tâches et sur les stratégies. En plus de connaissances ayant pour objet les connaissances sur l'état "émotionnel" et particulièrement sur le patient. Concernant des différences entre les jeunes et les âgés, les seules hypothèses pertinentes que nous pouvons émettre sont peu précises. Étant donné que l'âge a plutôt une influence "positive" sur les connaissances, il doit en être de même sur les métaconnaissances. Les seules différences se situeraient dans leur contenu.

La méthodologie utilisée est la confrontation au manipulateur de la description de l'activité. Cette description vise à rendre compte de l'activité, pour ensuite permettre à chaque manipulateur d'explicitier les métaconnaissances mises en œuvre. Cette explicitation a eu lieu lors d'entretiens, qui ont été enregistrés. Une analyse a permis ensuite d'identifier les différents types de métaconnaissances exprimés par les manipulateurs.

Les résultats montrent que les manipulateurs peuvent mettre en œuvre différentes métaconnaissances : des métaconnaissances sur soi-même, sur les patients, les autres manipulateurs et les médecins, ainsi que des métaconnaissances sur les tâches. Les différences de contenu entre les jeunes et les âgés sont minimales.

Ces résultats montrent que les métaconnaissances, dans cette situation, sont des éléments importants des compétences, et qu'elles sont moins dépendantes de l'âge que de l'expérience professionnelle.

Mots clés : vieillissement, nouvelles technologies, compétences, métaconnaissances, organisation, formation