

# Mémoire de DEA en ERGONOMIE

## 1997

---

### **Viellissement et expérience : analyse de l'activité des éducateurs en foyer**

*Mémoire de DEA d'Ergonomie*

Présenté par Caroly, Sandrine

---

#### **Résumé**

On assiste actuellement à un vieillissement global de la population et le secteur social est également touché par ce phénomène. On constate en Ergonomie une évolution des travaux sur le vieillissement des aspects de déclin à des études sur la construction (mobilité, compétences). Notre étude porte sur l'expérience et aborde quelques aspects sur l'usure professionnelle.

Nous avons choisi de nous intéresser à l'activité des éducateurs en foyer pour aborder la question de l'expérience des travailleurs sociaux. Aborder la nature de l'expérience à partir de l'activité éducative pose de nombreuses difficultés déontologiques et méthodologiques. L'étude de la relation d'aide est composée d'une dimension expérientielle et d'une autre affective, rendant l'analyse de nos résultats complexes dans le champ de l'Ergonomie.

Les observations menées sur le terrain montrent qu'il est possible de pouvoir repérer des indicateurs pertinents de la relation d'aide. L'activité nous permet d'accéder aux manifestations de l'expérience dans le travail. L'expérience se caractérise par une gestion de la distance relationnelle avec le jeune, facilitant la définition d'objectifs de travail et la mise en œuvre de procédures. Elle révèle les capacités de construction des stratégies d'adaptation des opérateurs anciens pour lutter contre les phénomènes d'usure.

Aussi notre hypothèse est basée sur les effets positifs de l'expérience concernant la gestion de la relation d'aide, la recherche d'information et l'anticipation des situations.

Dans cette perspective, la recherche nous a conduit à élargir notre approche à d'autres disciplines (anthropologie, éthologie, etc.), à chercher des analogies avec des modèles théoriques existants (la gestion de contrôle de processus et la conduite de système à risques), à interroger le terrain sur la complémentarité d'équipe et la définition de points repères de l'activité. Elle pose la question du rôle de l'expérience dans ses rapports avec l'âge, l'ancienneté, l'usure et la personnalité en lien avec l'activité dans le travail social.