

# Mémoire de DEA en ERGONOMIE

## 1998

---

### Rôle de l'argumentation dialoguée dans les processus de prise de décision négociée : l'exemple d'un CHSCT Hospitalier

*Mémoire de DEA d'Ergonomie*

Présenté par Damothe, Bernard

---

#### Résumé

L'étude porte sur le fonctionnement du CHSCT notamment lors des réunions où le comité est amené à prendre des décisions d'action suite notamment à des transformations technologiques importantes de la situation de travail.

Du fait de sa composition pluraliste : représentants du personnel / direction / professionnels de l'hygiène et sécurité, nous considérons le CHSCT comme un espace de confrontations de points de vue sur le travail, visant à apporter des propositions pour une meilleure prise en compte par l'hôpital du domaine des conditions de travail des salariés.

Cette hypothèse explique le choix de la pragmatique cognitive comme cadre théorique d'analyse des productions langagières, notamment des processus argumentatifs de prise de décision négociée. En effet, nous avons relevé que l'argumentation joue un rôle crucial dans les stratégies qui visent à convaincre l'autre ou à réfuter son point de vue, à débattre, perdre ou gagner la face, marquer des points, négocier pour arriver ou non à une solution.

L'action réelle du CHSCT consiste à faire prendre en compte par les différents segments organisationnels de l'hôpital des propositions d'actions collectivement validées. Ce processus décisionnel négocié dépasse le simple cadre de l'émission d'avis correspondant à un ordre du jour prédéterminé et juridiquement consigné dans les procès verbaux.