

Mémoire de DEA en ERGONOMIE

1998

L'Activité collective de conception : une activité cognitive sociale

Mémoire de DEA d'Ergonomie

Présenté par Marty, Isabelle

Résumé

Répondant à la demande du groupe de conception d'une structure de gestion collective du trafic routier, ce mémoire présente une approche des conduites des concepteurs dans une situation organisationnelle sous-tendue par un modèle holonique.

Le cadre théorique articule les notions de tâche de conception et de collectif. Il met en avant la centralité des mécanismes d'intégration des points de vue dans les situations de conception collectives. Ils sont appréhendés, ici, sous l'angle de la résolution des conflits socio-cognitif.

Les interactions verbales des concepteurs ont été enregistrées puis traitées au travers d'une grille d'analyse centrée sur le focus et le niveau représentationnel des interventions.

Les résultats obtenus montre que le modèle d'organisation du travail qui sous-tend le fonctionnement du groupe de conception contraint partiellement les modes de fonctionnement cognitif des concepteurs.

Ces résultats sont discutés par rapport à l'intérêt de la prise en compte des facteurs organisationnels dans la compréhension des conduites des concepteurs en situations collectives.

Ils ouvrent sur des perspectives de recherche en terme de modélisation des contextes organisationnel des situations de conception et de couplage des analyses lexicale et diachronique des interactions verbales.

Mots clés : Conception collective, modèle d'organisation, représentation, processus socio-cognitifs, intégration des points de vue.