

# Mémoire de DEA en ERGONOMIE

## 1998

---

### **L'élaboration du planning de production dans une industrie pharmaceutique : un ré-ordonnancement permanent et collectif**

*Mémoire de DEA d'Ergonomie*

Présenté par Merin, Sabrina

---

#### **Résumé**

Cette étude est le résultat d'une intervention ergonomique menée dans un secteur de fabrication d'une industrie pharmaceutique en vue de réaliser un diagnostic de son fonctionnement pour aider les décideurs au sujet des orientations futures de l'entreprise.

La méthodologie employée est celle de l'analyse de l'activité du planificateur et des agents de maîtrise dans ce secteur de fabrication.

Notre problématique est de comprendre l'activité d'ordonnancement en situation de travail du point de vue des déterminants du travail, des acteurs impliqués et des interactions qui en découlent et non pas du point de vue du modèle théorique dominant de la planification et de l'ordonnancement.

Nos résultats montrent que l'ordonnancement est :

- constamment remis en question,
- le résultat d'une activité permanente de négociations entre des acteurs porteurs de contraintes et de logiques différentes.
- les remises en question continues de l'ordonnancement prévu, ajoutées au décalage entre l'activité réelle et l'organisation formelle, engendrent un coût pour les acteurs et pour la production.

Ces résultats ouvrent la voie à des propositions d'actions sur l'organisation du travail et la conception d'objets appropriés à l'activité réelle d'ordonnancement en tenant compte des régulations individuelles et collectives entre les acteurs.