

Mémoire de DEA en ERGONOMIE

1999

Apport des signaux sonores pour l'activité de navigation dans un service vocal : une approche instrumentale

Mémoire de DEA d'Ergonomie

Présenté par Ravet Calassou, Séverine

Résumé

L'utilisation d'un service vocal pose un ensemble de difficultés de navigation aux utilisateurs et notamment celle de la désorientation. L'objectif de ce DEA est double. D'une part, il s'agit de comprendre l'activité de navigation dans un service vocal et, d'autre part d'envisager les signaux sonores comme des facteurs susceptibles de faciliter cette activité.

Par le biais d'une expérimentation mettant en œuvre quatre mises en situation et en nous appuyant sur l'approche instrumentale, nous avons mis en évidence la construction et le dysfonctionnement d'un système métaphorique spatial. Par ailleurs, nous avons montré que les utilisateurs attribuent une valeur instrumentale aux signaux sonores. Au cours de l'utilisation du service vocal, ces derniers deviennent des indices de repérage qui vont opérationnaliser les métaphores spatiales et permettre la mobilisation d'un schème social de déplacement. La réalisation de ce processus facilite alors l'instrumentalisation du système métaphorique et ainsi contribue à faciliter la navigation.

Mots clés : Signal sonore, Service vocal, Approche instrumentale, Métaphore Spatiale, Navigation