

# **Thèse de doctorat d'ERGONOMIE**

## **Soutenue en 2000**

---

### **Projets architecturaux dans le secteur sanitaire et social du bâtiment au projet : la contribution des ergonomes à l'instruction des choix**

#### ***Thèse de doctorat***

Soutenue par Ledoux, Elise

---

#### **Résumé**

Cette recherche porte sur la contribution des ergonomes à la définition des objectifs d'un projet architectural de Maîtrise d'Ouvrage publique dans le secteur sanitaire et social. Elle a pour objectif de démontrer que les ergonomes, intervenant dès la définition des objectifs d'un projet architectural, ne participent pas seulement à un processus d'enrichissement des objectifs, mais plutôt à une instruction de choix qui concernent non seulement des choix techniques mais aussi des choix politiques. Cette instruction de choix favorise une construction collective et progressive des préférences des acteurs-projet menant à l'expression d'une volonté concernant un futur à faire qui ne porte pas sur le seul bâtiment mais aussi sur un projet d'avenir et sur un mode de fonctionnement pour l'avenir. La participation des ergonomes favorise également la réalisation d'un projet architectural au service du projet, expression d'une volonté concernant un futur à faire, par la mise en place de conditions favorisant les apprentissages croisés entre Maîtrise d'Ouvrage et Maîtrise d'Oeuvre en prolongeant l'instruction des choix tout au long du processus de conception.

La revue de questions expose les multiples dimensions de la notion de projet et propose de considérer les objectifs d'un projet comme des choix pour l'avenir. A partir de travaux portant sur le processus de décision, nous discutons de l'intérêt, pour les ergonomes, de considérer l'élaboration des choix pour l'avenir comme une construction progressive et collective des préférences des acteurs-projet. L'instruction de choix politiques peut alors contribuer à la construction de ces préférences. Enfin, en nous appuyant sur les travaux portant sur l'activité collective de conception, nous discutons de l'intérêt pour les ergonomes d'influencer la conduite de projet et le concours d'architecture afin de mettre en place des conditions favorisant les apprentissages croisés entre Maîtrise d'Ouvrage et Maîtrise d'Oeuvre. Nous insistons également sur les opérations de « traduction », des préférences des acteurs-projet et des concepteurs comme un moyen pouvant contribuer à la réalisation d'un projet architectural au service du projet.

Les thèses de cette recherche seront argumentées à partir d'une intervention réalisée dans le cadre d'un projet de rénovation et de construction d'une maison de retraite.