

Thèse de doctorat d'ERGONOMIE

Soutenue en 2000

La Construction de connaissances par l'utilisation et la conception de procédures : contribution au cadre théorique des activités métafonctionnelles

Thèse de doctorat

Soutenue par Sauvagnac, C.

Résumé

Ce travail vise à formaliser l'évolution des connaissances formalisées sous forme de procédures, lorsqu'elles sont utilisées pour prendre des décisions pour des cas particuliers. Il s'inscrit dans le cadre théorique des activités métafonctionnelles, c'est à dire des activités de construction d'outils pour l'action future à l'occasion de l'activité fonctionnelle. Le cadre théorique de l'étude mêle les modèles issus des sciences cognitives (schémas, connaissances procédurales et raisonnement à base de cas) et les travaux de Piaget : le cadre d'explication de l'évolution des connaissances proposé utilise les travaux sur la rééquilibration du système de connaissances. Ce travail répond aux préoccupations et recherches concernant la gestion des savoirs et la mémoire organisationnelle.

L'étude pratique explore l'hypothèse du recours à des connaissances stabilisées pour des décisions particulières et de la construction de nouvelles connaissances à cette occasion. Le terrain est celui de la prise de décision thérapeutique en cancérologie, qui utilise des protocoles préétablis. Les conclusions de cette étude portent sur :

- la prise de décision collective,
- la construction de connaissances au cours de cette prise de décision : deux mécanismes sont identifiés : l'enseignement mutuel (par décompilation des connaissances procéduralisées et l'échange de savoirs experts).

Ces évolutions sont une source possible d'évolutions durables, à condition que ces évolutions successives soient rapprochées et fassent l'objet d'un travail d'abstraction. Ceci nécessite un mode particulier de recueil des décisions : recueil argumenté et aidant à l'utilisation réflexive des règles thérapeutiques ; une étude est faite du mode initial de recueil, à partir duquel un modèle assistant l'activité réflexive est proposé et évalué. Ceci nécessite par ailleurs la réalisation de conditions organisationnelles qui sont explorées.