

# Thèse de doctorat d'ERGONOMIE

## Soutenue en 2001

---

### La construction de ressources opératoires contribution à la conception des conditions de formation en situation de travail

*Thèse de doctorat*

Soutenue par Chatigny, Céline

---

#### Résumé

Les « ressources opératoires » (RESOP) construites par les travailleurs jouent un rôle critique dans la construction de leurs savoirs professionnels. Or, les potentialités de construction dépendent du contexte, de la marge de manœuvre et des ressources allouées par l'entreprise. L'objectif de cette thèse est de comprendre l'impact des conditions d'apprentissage sur la construction des savoirs et sur les coûts humains individuels et collectifs.

Deux situations de travail différentes ont été analysées. En situation très contrainte comme dans l'usine du secteur agroalimentaire québécois, les sources de ressources et les occasions d'apprentissage sont limitées; les stratégies de construction des RESOP sont donc plus coûteuses que dans l'entreprise française de services de gestion des eaux. Malgré ces différences, des similitudes permettent de discuter la généralisation des résultats. Une même combinaison de trois types de RESOP et une même combinaison de stratégies complexes sont construites : spatio-temporelles, matérielles et relationnelles; exploration, transformation, création, abandon; pendant les activités productives et des moments de vie privée; activités métafonctionnelles individuelles et collectives. Les RESOP temporelles et spatiales constituent souvent des clés d'accès aux savoirs et aux RESOP relationnelles et matérielles. Ce qui diffère d'une situation à l'autre c'est le poids de chacune des catégories.

La première partie de la thèse introduit le contexte de l'étude et les cadres théorique et méthodologique, lesquels s'appuient principalement sur « l'analyse de l'activité de travail » et l'apprentissage « situé ». La seconde est consacrée aux résultats : portrait des populations et situations étudiées; stratégies de construction des RESOP; apport de la formation formelle dans l'entreprise du secteur industriel. Les conclusions, en troisième partie, portent sur le développement d'une approche ergonomique de la formation en situation de travail; d'un outil d'analyse des conditions d'apprentissage qui font obstacle à la construction des savoirs; de repères pour la conception des situations de formation.

**Mots clés :** Ergonomie, contexte, ressources opératoires, stratégies d'apprentissage