

# Thèse de doctorat d'ERGONOMIE

## Soutenue en 2004

---

### L'observation professionnelle en situation de prise en charge socio-éducative

#### Thèse de doctorat

Soutenue par Claire-Louisor, Jocelyn

---

#### Résumé

Ce travail vise à définir ce qu'est l'observation professionnelle d'éducateurs en situation de prise en charge socio-éducative et à clarifier les processus cognitifs qu'ils mettent en œuvre pour réaliser leurs tâches professionnelles dans des foyers de l'enfance.

Dans le travail des éducateurs, l'observation des différentes manifestations de l'enfant est une activité stratégique qui produit des résultats sur lesquelles ils se fondent pour conduire leurs actions, de PCSE (prise en charge socio-éducative). Cependant, ils accomplissent cette tâche de manière intuitive, c'est à dire sans avoir reçu une formation ou explication particulière pour leur réalisation. Partant, leur représentation à propos de la manière dont ils opèrent permet de considérer leur pratique de l'observation comme une activité incorporée.

Dès lors, l'analyse de l'observation professionnelle, réalisée de manière indirecte, s'est effectuée à partir d'entretiens avec les éducateurs, d'une étude des traces constituées par leurs notes d'observation quotidiennes sur les enfants et par l'autoconfrontation des éducateurs avec leurs notes après le départ des enfants.

Ces analyses ont permis de mettre à jour deux niveaux d'organisation dans le travail des éducateurs :

1. Au niveau de l'organisation de la pratique de l'observation : celle-ci s'organise selon un processus qui comprend quatre étapes : l'imprégnation active, la notation, l'élaboration collective et « l'après ». Toutes ces étapes sont importantes car elles correspondent chacune à un type d'activités spécifiques ; de même aucune ne peut se substituer à une autre, le résultat final généré par le processus s'en ressentirait.
2. Au niveau du diagnostic de l'évolution de l'enfant ; l'autoconfrontation des éducateurs avec le produit de leurs observations leur a permis de prendre conscience de leur représentation opérative de l'évolution de l'enfant. On a pu montrer qu'ils se représentent globalement cette évolution selon quatre phases : découverte, installation, stabilisation et attente. Ces phases se trouvent spécifiées dans la situation de chaque enfant. Les types d'indices comportementaux qui leur permettent d'identifier le passage d'une phase à l'autre ont été explicités. L'identification des phases a permis de rendre explicite le modèle auquel ils se réfèrent pour intervenir de manière pertinente et opératoire auprès de l'enfant.

Les résultats de cette recherche devraient permettre aux éducateurs de mieux « situer » l'enfant dans le cours de son évolution et organiser en conséquence leurs actions de PCSE.

#### MOTS CLES :

Education spécialisée, Activité socio-éducative, Observation professionnelle, Orientation, Relation de service, Travail collectif