

Thèse de doctorat d'ERGONOMIE

Soutenue en 1996

Transformations de l'activité avec l'âge dans des tâches de montage automobile sur chaîne

Thèse de doctorat

Soutenue par Gaudart Corinne

Résumé

Cette recherche s'est déroulée dans une usine de construction automobile dont la population de production vieillit progressivement. Des facteurs démographiques et économiques aboutissent au maintien des opérateurs vieillissants sur les lignes de production, où les contraintes de temps sont fortes et les exigences de flexibilité accrues. Une première analyse de données collectives fait ressortir que les opérateurs éprouvent des difficultés à se maintenir à des postes sur chaîne dès 40 ans, en raison des exigences du travail (postures et efforts pénibles, organisation de la production en flux tendu, diversité des véhicules, ...) et de la dégradation de leur santé, notamment dans le domaine ostéo-articulaire. Cela se traduit par une diminution avec l'âge de la polyvalence, et par des possibilités restreintes d'affectation de ces opérateurs sur des postes cumulant des exigences physiques, mais aussi cognitives.

Ce contexte a orienté notre recherche vers l'étude des transformations, en fonction de l'âge, de l'activité des opérateurs, face à des transformations des caractéristiques des postes, du fait des exigences de mobilité et des changements fréquents de production. Des études ergonomiques dans le domaine du travail à la chaîne mettent en avant sa sélectivité avec l'âge ; ce que la psychologie expérimentale confirme en montrant la dégradation des mécanismes à l'œuvre dans ce type de situation, faisant appel à l'élaboration d'habiletés sensori-motrices sous contraintes de temps. Mais, ces connaissances éclairent peu sur la manière dont les opérateurs vieillissants se maintiennent dans ces situations de travail et au prix de quelles difficultés, ni comment leur expérience peut compenser certaines de ces dégradations. C'est pourquoi nous avons orienté nos observations sur deux thèmes : l'analyse des modes opératoires d'opérateurs de différents âges tenant un même poste, et l'analyse de situations d'apprentissage d'un nouveau poste en fonction de l'âge. Ces analyses montrent que l'expérience des plus âgés s'exprime à travers une organisation particulière de leurs modes opératoires et la création d'habiletés sensori-motrices spécifiques, prenant en compte les exigences de la production, mais aussi un souci de préserver leur santé, et ceci dès la phase d'apprentissage d'un nouveau poste. Cette organisation est très dépendante des caractéristiques des postes, telles que les contraintes spatio-temporelles ou le cumul d'exigences physiques et cognitives. Cette situation, ajoutée à un calcul des effectifs au plus juste rendant les formations tributaires de l'organisation du travail, déboucherait sur des stratégies d'évitement des opérateurs, vis-à-vis de la polyvalence.

L'entreprise souhaitant améliorer les conditions de travail pour maintenir les plus âgés sur les lignes de production, des pistes d'actions se dégagent en matière d'organisation du travail, de formation, d'aménagement des postes et du contenu du travail.

Mots clés : vieillissement, santé, contraintes de temps, polyvalence, apprentissage, ergonomie, habileté sensori-motrice, stratégie, expérience