

# Thèse de doctorat d'ERGONOMIE

## Soutenue en 1998

---

### De la déficience à la gestion collective du travail : les troubles musculo-squelettiques dans la restauration collective

#### *Thèse de doctorat*

Soutenue par AVILA-ASSUNÇAO, Ada

---

#### Résumé

Les troubles musculo-squelettiques (TMS) sont étudiés en tant qu'une des manifestations de la dégradation de la santé au travail ; l'objectif est de comprendre l'origine de ces maladies professionnelles et les différents moyens de leur prévention dans la restauration collective.

Différentes échelles d'analyse sont obtenues : elles sont issues de disciplines variées.

Les approches démographiques et épidémiologiques situent les TMS dans la population concernée caractérisée par les structures d'âge et d'ancienneté dans les postes de travail.

Les analyses des activités individuelles et collective montrent comment les salariées atteintes gèrent les déficiences et les risques d'aggravation de leur état de santé. Elles montrent également comment le collectif régule les états fonctionnels de chacun de ses membres (déficiences et niveaux d'expérience acquise) de manière à atteindre les objectifs de production en quantité, en qualité et dans le temps imparti.

Les résultats indiquent deux grandes orientations d'actions de prévention : l'atténuation des contraintes pour éviter l'apparition des TMS, une organisation du travail qui favorise les marges de manœuvre individuelles et collectives pour permettre la compensation des déficiences physiopathologiques des salariées atteintes par la mise en œuvre de leurs compétences professionnelles acquises par l'expérience.

**Mots clés** : Travail collectif, santé, vieillissement, troubles musculo-squelettiques, prévention, restauration collective