

Thèse de doctorat d'ERGONOMIE

Soutenue en 1998

Modalités de gestion temporelle des tâches interférentes dans le contrôle de processus indépendants

Thèse de doctorat

Soutenue par Ouni, R.

Résumé

Cette recherche a pour but de mettre en évidence l'existence de diverses modalités de *gestion temporelle des tâches interférentes* en fonction des caractéristiques des perturbations, de *l'expérience professionnelle* et de l'introduction de *l'outil informatique*. L'*analyse ergonomique* porte sur deux postes de travail dont l'un est de conception classique et l'autre informatisé. Les opérateurs y sont confrontés à une situation de *charge de travail* caractérisée par une multiplicité de tâches dont ils n'ont pas l'initiative, de nature variée, de complexité diverse. Il s'agit donc pour eux de gérer, dans différents *cadres et milieux temporels*, un ensemble de *processus* composés d'événements *discontinus et indépendants* les uns des autres. Les résultats montrent que : les durées d'exécution des tâches interférentes sont affectées par le manque d'expérience et par l'informatisation ; plusieurs stratégies de gestion et modes de contrôle temporel différenciés sont mis en œuvre, en fonction de ces mêmes variables, pour réguler la charge de travail et rester dans des durées d'exécution acceptables.

Methods of temporal management of interfering tasks in the control of independent processes

Abstract : The study means to show the existence of different methods of temporal management of interfering tasks, according to features of disruption, work experience and the launching of computers as tools. The ergonomical analysis focuses on two work stations : one is based on a classical conception, the other is computerized. The operators are faced with a work load, characterized by a multiplicity of varied and more or less complex tasks for which they have no initiative. So they have to manage a group of process composed of discontinuons and independent events in various temporal surroundings and environments. The results show that the time needed for the accomplishment of interfering tasks, is affected by the lack of experience and by informatisation. Many management strategies and differentiated modes of temporal control are implemented, according to these same variables, in order to regulates the work load and remain within an acceptable time.