

# Analyse de l'activité : modèles, méthodes et techniques

I

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

## Responsable

**Tahar Hakim BENCHEKROUN**, enseignant-chercheur Cnam (MCF)

Intervenants : Bernard DAMOTHE (docteur en ergonomie) ; Yannick LEMONIE (MCF) ;

## Public, conditions d'accès et prérequis

Toute personne voulant compléter ses connaissances et sa pratique professionnelle par une initiation à l'analyse de l'activité et de son apport à la compréhension et à l'action d'amélioration/conception des situations de travail.

## Cursus

Cette UE apparaît dans le [Certificat de compétence « Chargé d'action ergonomique »](#) (CC102)

Cette UE est constitutive d'un bloc de compétences du **Master 1 Sciences humaines et sociales mention Ergonomie parcours Intervenir en ergonomie**, éligible au CPF.

[En savoir plus](#)

**Prérequis:** Il est vivement recommandé de suivre en parallèle l'UE [ERG132 "Modèle de l'humain en activité"](#)

## L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

## Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 87

Taux de présence à l'évaluation : 92%

Taux de réussite à l'évaluation : 93%

## Objectifs

Observer l'activité individuelle et collective en situation réelle ou simulée

Articuler l'observation de l'activité à une double finalité de compréhension et d'action

Mener des entretiens exploratoires et des entretiens d'explicitation des activités observées

Mettre en œuvre une méthodologie cohérente avec exploitation de méthodes et techniques appropriées  
Traiter, analyser et interpréter les données et observables recueillis  
Présenter, argumenter, discuter et valider les résultats obtenus  
Identifier les limites des analyses réalisées et proposer des perspectives d'affinement.

### Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

## Voir aussi les formations en

[Ergonomie cognitive](#)  
[Diagnostic d'activités](#)  
[Observation instrumentée](#)

---

## Programme

### Programme

L'analyse de l'activité tient un statut central dans la formation et la pratique des ergonomes. Dans une perspective de compréhension et d'action, elle permet de se saisir de l'activité humaine de par sa complexité, les conditions de sa réalisation et les dimensions physiques, cognitives, collectives et psychiques mobilisées. Elle repose sur une méthodologie générale rigoureuse basée sur l'élaboration d'hypothèses, de définition d'observables, d'observation méthodique de l'activité, d'explicitation et de validation.

Ces différentes étapes constituent l'architecture méthodologique objet de cette formation ainsi qu'un large éventail de méthodes et de techniques d'analyse de l'activité.

### Moyens pédagogiques

Différentes méthodes pédagogiques sont utilisées pour rendre concrets et opérationnels les techniques et outils d'analyses exploités durant la formation. Ainsi, seront mobilisés pour des analyses fines :

- des documents vidéos portant sur différentes situations réelles de travail ;
- des études de cas ;
- des jeux de rôles ;
- des simulations de situation d'action ;
- des analyses d'articles de méthodologies ; etc.

L'objectif étant de développer des compétences d'action par la maximisation des interactions entre les auditeurs, entre les auditeurs et les enseignants et entre les auditeurs et les situations d'action à analyser.

### Modalités de validation

L'évaluation porte à la fois sur la présence obligatoire et l'implication effective de chaque stagiaire aux différentes séances et ateliers et sur les contenus dispensés. Chaque stagiaire sera ainsi noté sur des comptes rendus écrits à produire, des exposés oraux à élaborer et à réaliser et sur un contrôle de connaissances organisé à la fin de la formation.

---

## Informations pratiques

### Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Voir le site

[ergonomie.cnam.fr](http://ergonomie.cnam.fr)

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

41 rue Gay Lussac  
75005 PARIS

[Plan d'accès](#)

## Session(s)

du 18 novembre 2024 au 22 janvier 2025

18/11/2024 19/11/2024 20/11/2024 09/12/2024 10/12/2024 11/12/2024 20/01/2025 21/01/2025 22/01/2025

### Code Stage : ERG135

#### Tarifs

2 322 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

54

#### Equivalence UE

[Analyse de l'activité : Modèles, méthodes et techniques - 1](#)

18 novembre 2024 - 22 janvier 2025

### Dates du stage

Du 18 novembre 2024 au 22 janvier 2025

#### Horaires

9h30 – 17h

Une question ?

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

Bulletin d'inscription à télécharger  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/
```

### MISSION HANDI'CNAM

Aider les auditeurs en situation de handicap

<https://ergonomie.cnam.fr/m-inscrire-a-paris/m-inscrire-aux-cours-en-journee-avec-cnam-entreprises/analyse-de-l-activite>