

# le cnam

Master - MR14201A & MR14202

## Sciences humaines et sociales, mention Ergonomie,

Parcours Intervenir en ergonomie (MR14201A) Parcours Conduire une recherche en ergonomie (MR14202)

#### Public visé

Toute personne titulaire d'un bac+3 ou plus, en activité professionnelle ou en recherche d'emploi. Plus particulièrement: ingénieurs, professionnels de la santé ou du social (médecins du travail, kinésithérapeutes, infirmiers, ergothérapeutes, éducateurs spécialisés, etc.), préventeurs, RH, consultants, managers, représentants du personnel, titulaires d'un diplôme en sciences humaines et sociales (psychologie, sociologie, formation, etc.).

#### Le métier d'ergonome

La formation dispensée au Cnam vise à former des ergonomes capables de mener une intervention ergonomique dans les champs du travail (santé, sécurité, fiabilité, formation, conception de systèmes techniques et organisationnels, etc.), de l'innovation technologique, et de la conception de produits et services (en particulier numériques).

À l'issue du master, les diplômés obtiennent la certification d'Ergonome junior certifié (EJC), délivrée par l'Association pour la reconnaissance du titre d'ergonome européen: artee.com

#### Compétences visées

- Maîtriser les connaissances théoriques en lien avec l'analyse ergonomique du travail, les modèles de l'humain en activité (dimensions physiologique, cognitive, psychique, d'interaction humains-machines ou organisationnelle);
- · Acquérir les méthodologies d'analyse du travail, d'intervention et de conception en ergonomie;
- · Savoir analyser une activité humaine individuelle et collective de travail et formaliser ces données pour produire des modèles de l'activité humaine en situation;
- · Savoir transformer ou concevoir des situations et des postes de travail;
- Développer une approche intégrée et systémique de prévention.

#### Parcours Intervenir en ergonomie

- Contribuer aux projets de conception ou de transformation des situations de travail, des dispositifs techniques et des organisations, articulant des enjeux de performance, de santé et de sécurité;
- · Conduire une intervention en ergonomie en réponse à des demandes et projets de donneurs d'ordre, en interaction avec l'ensemble des acteurs des projets.

#### Parcours Conduire une recherche en ergonomie

- Conduire une recherche en ergonomie, ou sur la pratique de l'ergonomie et ses évolutions, en mettant en œuvre des méthodes de recueil et d'analyse des données permettant d'éclairer des questions de recherche relatives à l'activité humaine au travail ou à l'intervention ergonomique;
- Communiquer sur ses travaux et les valoriser dans la communauté scientifique et dans les milieux professionnels.

Perspectives professionnelles Ergonome interne, consultant, Code Rome: M1402 Ergonome

Conseiller.e de prévention, Code Rome: H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité

Environnement -HSE- industriels

Conseiller.e en organisation d'entreprise,

Code Rome: M1402 - Conseiller / Conseillère en organisation d'entreprise

Spécialiste Facteurs organisationnels et humains (FOH),

Possibilité de poursuite en doctorat (chercheur, enseignant- chercheur; secteur public ou privé).



#### Structures d'emploi et champs d'intervention

Cabinets conseil, grandes entreprises, structures institutionnelles (services de santé au travail, Carsat, MSA, ARACT, ministères, collectivités, associations de maintien dans l'emploi, etc.), universités ou centres de recherche publics ou privés.

Cette formation vise à répondre à une forte demande dans les champs d'intervention suivants:

- la conduite de projets : participation à des équipes projet pour la refonte ou la création de services, d'espaces de travail (ateliers, bureaux, bâtiments), de systèmes sociotechniques à risques (hôpitaux, aviation, nucléaire, etc.);
- les conditions de travail : évaluation des ambiances, des postes et des espaces, de l'organisation du travail, de la pénibilité-soutenabilité du travail, etc.;
- les technologies numériques : contribution à la conception de systèmes interactifs (prototypage, évaluation, expérience utilisateur);
- l'organisation du travail: organisation de la production (industries) et des services (secteurs des soins aux personnes, accueil/information, centres d'appel) ou des équipes de travail;
- la santé-sécurité au travail et le développement des compétences professionnelles: prévention des accidents et maladies professionnelles, accompagnement des changements organisationnels et technologiques, maintien en emploi, apprentissage en situation de travail ou de formation, etc.

#### Blocs de compétences

La formation propose deux blocs de compétences, éligibles au CPF. (Compte Personnel de Formation).

Bloc - Santé et performance au travail - Rencontre avec l'ergonomie. (ERG105 - ERG117) Disponible en cours du soir et cours en journée.

Bloc - Concepts et méthodes pour l'analyse ergonomique du travail. (ERG132 - ERG135 -ERG136 -ERG137 - ERG146 - ERG156 - PU2108 - UAER07). Disponible en cours en journée.

Pour plus d'information, n'hésitez pas à nous contactez: **ergonomie.paris@lecnam.net** 

#### Organisation et contenu de la formation

Master 1			
Code	Intitulé de l'UE	Crédits	
ERG105®	Santé, performance et développement au travail	6	
ERG117*	Comprendre et agir en santé au travail : approches de l'ergonomie	6	
ERG132*	Modèles de l'humain en activité	6	
ERG135*	Analyse de l'activité 1: modèles, méthodes et techniques	6	
ERG136	Analyse de l'activité 2 : modèles, méthodes et techniques	6	
ERG137*	Agir sur les situations de travail : méthodes et outils	6	
ERG146°	Analyse du travail	6	
UAER07*	Rapport d'étude de terrain	8	
ERG156	Produire des connaissances en ergonomie et en rendre compte 1: sensibilisation à la recherche en ergonomie	4	
PU2108	Une UE à choisir hors ergonomie	6	
TOTAL			

Master 2 professionnel			
Code	Intitulé de l'UE	Crédits	
ERG215	Intervenir en ergonomie: objets, formes, modalités et visées d'action	6	
ERG220	Concevoir en ergonomie : modèles et outils	4	
ERG226	Concevoir en ergonomie : conduite de projets	4	
ERG227	Innover et concevoir des produits et services	4	
ERG256	Produire des connaissances en ergonomie et en rendre compte 2 : les questions vives de l'ergonomie et du travail	2	
-	Une UE de langue à choisir (voir secrétariat)	6	
PU2109	Une UE à choisir hors ergonomie	6	
Parcours au choix			
Intervenir en ergonomie			
ERG245	Conduire une intervention en ergonomie	12	
UA2116	Mémoire professionnel	16	
Conduire une recherche en ergonomie			
ERG265	Conduire une recherche en ergonomie	12	
UA2117	Mémoire de recherche	16	
TOTAL			

<sup>°</sup>L'obtention des UE du M1 marquées d'un astérisque permet de demander le certificat de compétence Chargé d'action ergonomique (CC102).



#### Conditions d'accès à la formation

Pour avoir accès à la formation, les titulaires d'un diplôme bac+3 (ou supérieur) renseignent le dossier d'inscription. Pour les titulaires de diplômes bac+2, l'accès au master est conditionné par l'obtention d'une année complémentaire. Plusieurs voies sont possibles:

- s'inscrire en troisième année (L3) d'une licence SHS du Cnam (consulter l'équipe d'ergonomie) ;
- lancer sans tarder une procédure de VAE (validation des acquis de l'expérience) ou de VAPP (validation des acquis personnels et professionnels).

Les titulaires d'un diplôme bac+5 ou supérieur peuvent obtenir des UE par équivalence, grâce à la procédure VES (validation des études supérieures).

#### Modalités et temporalité de la formation

Formation dispensée en cours du soir ou en cours du jour. Le master peut être obtenu en 2 ans ou plus (se rapprocher de la responsable du diplôme pour identifier un découpage en plusieurs années le plus adapté). Attention, l'ordre des UE à suivre n'est pas libre; certaines UE nécessitent des prérequis. Inscription en forfait (master 2) ou à la carte (master 1), les tarifs sont disponibles sur notre site:

#### ergonomie.paris@lecnam.net

Le cursus est terminé et le master obtenu lorsque le nombre de crédits nécessaires (120) a été obtenu.



#### Projet tutoré, stage et mémoire

La composante projet du master est au cœur de cette formation. L'objectif est de pouvoir former les élèves et les outiller afin qu'ils/elles puissent :

- se confronter à la réalité d'un terrain dans le cadre d'une analyse du travail (UA ER07) et d'une intervention ergonomique (UA 2116) ou d'une recherche en ergonomie (UA2117);
- identifier une problématique ergonomique à partir d'une demande, analyser de manière stratégique cette demande et les conditions de faisabilité de l'intervention;
- investiguer, se documenter, construire des données, élaborer un dispositif méthodologique;
- mettre en place la méthodologie d'intervention;
- acquérir, construire une posture professionnelle qui les amène à se questionner, à opérer un «déplacement de pensée » et un changement. Ce processus de changement implique la construction et déconstruction des représentations relatives aux humains au travail.

Dans le cursus, les élèves sont accompagné.e.s tout au long de leur parcours de formation par un.e tuteur.rice (enseignant.e du Cnam) pour les aider dans ces apprentissages et la rédaction des rendus (rapports et mémoire).

#### Validation du diplôme

La validation du master est prononcée par un jury au vu de l'évaluation de chacune des unités d'enseignement et d'un mémoire rédigé à l'issue de la formation qui fera l'objet d'une soutenance orale.

#### Lieu, date et horaires de la formation

41 rue Gay-Lussac, 75005 Paris Début des cours en journée: 04/10/2023

Début des cours hors temps de travail (HTT): 18/09/2023

#### Organisé en journée par Cnam Entreprises:

Du lundi au vendredi : 1 à 3 semaines/mois, modulable, en présentiel

Organisé en HTT par la Fabrique des compétences (18h à 21h): Du lundi au vendredi (une soirée par UE choisie) en présentiel





#### Coût de la formation

#### Inscription et tarifs en formation hors temps de travail (HTT) (Cnam Paris):

Inscription aux UE à la carte pour celles/ceux qui ne souhaitent pas valider la première année de master en un an ou seulement s'inscrire à quelques UE (30€/ECTS). L'inscription au M2 se fait en package uniquement (soit un ou plusieurs lots d'UEs, suivies en 1, 2 ou 3 ans, selon le plan de formation validé)

Pour le niveau Master 1: Tarif pour l'ensemble des UEs 1740€ (payable en plusieurs fois).

Pour le niveau Master 2: Tarif pour l'ensemble des UEs 1130€ (package pour la formation suivie en 1 an)

L'inscription peut être réalisée sur place ou en ligne sur le site du Cnam Paris: cnam-paris.fr

#### Inscription et tarifs en formation en journée (Cnam entreprises):

L'inscription au M1 peut se faire en package ou bien à la carte en s'inscrivant seulement à quelques UE.

Pour le niveau Master 1:

Tarif individuel: 5800€

Tarif employeur et organisme: 11600€

Tarif CPF (par bloc d'unités d'enseignement uniquement)

- Bloc 1: Santé et performance au travail. Rencontre avec l'ergonomie: 2450€
- Bloc 2: Concepts et méthodes pour l'analyse ergonomique du travail : 5950€

Pour le niveau Master 2:

Tarif individuel: 3700€

Tarif employeur et organisme: 11600€

- 3 UE sont dispensées en journée.
- 3 UE sont dispensées en hors temps de travail.
- L'UE de langue et l'UE hors ergonomie (voir l'offre Cnam Entreprises) sont dispensées en FOAD ou en journée.

Pour les inscriptions à la formation en journée prendre contact avec Cnam Entreprises: entreprises.inter@lecnam.net

#### **Dates d'inscription**

Une première vague d'inscription peut se faire dès juinjuillet. La seconde, et dernière, a lieu entre fin août et fin septembre.







La certif cation qualité a été délivré ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Aider les auditeurs en situation de handicap:

handi.cnam.fr

#### Dossier d'inscription au diplôme

L'admission en master est possible si l'élève remplit les conditions d'accès à la formation (voir supra). Un dossier d'inscription est à remplir pour formaliser le souhait d'obtention du diplôme (pour les inscriptions à la carte celui-ci n'est pas nécessaire).

Le dossier doit comporter les éléments suivants:

- photocopie du plus haut diplôme obtenu permettant la candidature ou validation des acquis (VAPP/VES/VAE);
- photocopie d'une pièce d'identité officielle;
- curriculum vitae;
- lettre de motivation dans laquelle le/la candidat.e peut apporter des informations complémentaires par rapport à son parcours, expliciter les motivations de ce choix de formation et indiquer le projet d'études et/ou professionnel sur lequel il/elle souhaite travailler.

Ce dossier est à adresser par mail durant la première année du cursus à : ergonomie.paris@lecnam.net

Une fois le dossier validé, le/la candidat.e est orienté.e vers le service concerné afin de donner suite au processus d'inscription, à savoir:

- · la Fabrique des compétences, si l'inscription est faite dans le cursus en hors temps de travail (HTT);
- le service Cnam Entreprises, si l'inscription est faite dans le cursus de formation en journée.

La mission Handi'Cnam est disponible pour accompagner les élèves en situation de handicap ainsi que l'équipe enseignante engagée dans la formation (handi@cnam.fr).

#### **Équipe pédagogique**

L'équipe pédagogique est composée des enseignantschercheurs de l'équipe Ergonomie: Catherine Delgoulet, Flore Barcellini, Tahar-Hakim Benchekroun, Willy Buchmann, Yannick Lémonie, Adelaide Nascimento, de trois professeurs associés, Cecilia De la Garza (EDF R&D), Laëtitia Flamard (Didaction) et Moustafa Zouinar (Orange Labs), des (post-)doctorants de l'équipe, et des intervenants extérieurs reconnus experts dans leur domaine (conduite de projet, conception industrielle ou architecturale, métrologie, santé au travail, etc.).

#### Responsable du diplôme

Catherine Delgoulet, professeure du Cnam, titulaire de la chaire d'ergonomie.

> Plus d'informations sur: ergonomie.cnam.fr

### Conta**ct**

ergonomie.paris@lecnam.net

EPN13 Master Ergonomie 41, rue Gay-Lussac - Paris 5e