

LA FORMATION sur mesure



Master - MR14201A & MR14202 Sciences humaines et sociales, mention Ergonomie, *Parcours Intervenir en ergonomie (MR14201A)* *Parcours Conduire une recherche en ergonomie (MR14202)*

Public visé

Toute personne titulaire d'un bac+3 ou plus, en activité professionnelle ou en recherche d'emploi. Plus particulièrement : ingénieurs, professionnels de la santé ou du social (médecins du travail, kinésithérapeutes, infirmiers, ergothérapeutes, éducateurs spécialisés, etc.), préventeurs, RH, consultants, managers, représentants du personnel, titulaires d'un diplôme en sciences humaines et sociales (psychologie, sociologie, formation, etc.).

Le métier d'ergonome

La formation dispensée au Cnam vise à former des ergonomes capables de mener une intervention ergonomique dans les champs du travail (santé, sécurité, fiabilité, formation, conception de systèmes techniques et organisationnels, etc.), de l'innovation technologique, et de la conception de produits et services (en particulier numériques).

À l'issue du master, les diplômés obtiennent la certification d'Ergonome junior certifié (EJC), délivrée par l'Association pour la reconnaissance du titre d'ergonome européen :

artee.com

Compétences visées

- Maîtriser les connaissances théoriques en lien avec l'analyse ergonomique du travail, les modèles de l'humain en activité (dimensions physiologique, cognitive, psychique, d'interaction humains-machines ou organisationnelle) ;
- Acquérir les méthodologies d'analyse du travail, d'intervention et de conception en ergonomie ;
- Savoir analyser une activité humaine individuelle et collective de travail et formaliser ces données pour produire des modèles de l'activité humaine en situation ;
- Savoir transformer ou concevoir des situations et des postes de travail ;
- Développer une approche intégrée et systémique de prévention.

Parcours Intervenir en ergonomie

- Contribuer aux projets de conception ou de transformation des situations de travail, des dispositifs techniques et des organisations, articulant des enjeux de performance, de santé et de sécurité ;
- Conduire une intervention en ergonomie en réponse à des demandes et projets de donneurs d'ordre, en interaction avec l'ensemble des acteurs des projets.

Parcours Conduire une recherche en ergonomie

- Conduire une recherche en ergonomie, ou sur la pratique de l'ergonomie et ses évolutions, en mettant en œuvre des méthodes de recueil et d'analyse des données permettant d'éclairer des questions de recherche relatives à l'activité humaine au travail ou à l'intervention ergonomique ;
- Communiquer sur ses travaux et les valoriser dans la communauté scientifique et dans les milieux professionnels.

Perspectives professionnelles

Ergonome interne, consultant, Code Rome : M1402 Ergonome

Conseiller.e de prévention, Code Rome : H1302 – Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement –HSE– industriels

Conseiller.e en organisation d'entreprise, Code Rome : M1402 – Conseiller / Conseillère en organisation d'entreprise

Spécialiste Facteurs organisationnels et humains (FOH),

Possibilité de poursuite en doctorat (chercheur, enseignant- chercheur ; secteur public ou privé).



Structures d'emploi et champs d'intervention

Cabinets conseil, grandes entreprises, structures institutionnelles (services de santé au travail, Carsat, MSA, ARACT, ministères, collectivités, associations de maintien dans l'emploi, etc.), universités ou centres de recherche publics ou privés.

Cette formation vise à répondre à une forte demande dans les champs d'intervention suivants :

- la conduite de projets : participation à des équipes projet pour la refonte ou la création de services, d'espaces de travail (ateliers, bureaux, bâtiments), de systèmes socio-techniques à risques (hôpitaux, aviation, nucléaire, etc.) ;
- les conditions de travail : évaluation des ambiances, des postes et des espaces, de l'organisation du travail, de la pénibilité-soutenabilité du travail, etc. ;
- les technologies numériques : contribution à la conception de systèmes interactifs (prototypage, évaluation, expérience utilisateur) ;
- l'organisation du travail : organisation de la production (industries) et des services (secteurs des soins aux personnes, accueil/information, centres d'appel) ou des équipes de travail ;
- la santé-sécurité au travail et le développement des compétences professionnelles : prévention des accidents et maladies professionnelles, accompagnement des changements organisationnels et technologiques, maintien en emploi, apprentissage en situation de travail ou de formation, etc.

Organisation et contenu de la formation

Master 1		
Code	Intitulé de l'UE	Crédits
ERG105*	Santé, performance et développement au travail	6
ERG117*	Comprendre et agir en santé au travail : approches de l'ergonomie	6
ERG132*	Modèles de l'humain en activité	6
ERG135*	Analyse de l'activité 1 : modèles, méthodes et techniques	6
ERG136	Analyse de l'activité 2 : modèles, méthodes et techniques	6
ERG137*	Agir sur les situations de travail : méthodes et outils	6
ERG146*	Analyse du travail	6
UAER07*	Rapport d'étude de terrain	8
ERG156	Produire des connaissances en ergonomie et en rendre compte 1 : sensibilisation à la recherche en ergonomie	4
PU2108	Une UE à choisir hors ergonomie	6
TOTAL		60

Master 2 professionnel		
Code	Intitulé de l'UE	Crédits
ERG215	Intervenir en ergonomie : objets, formes, modalités et visées d'action	6
ERG220	Concevoir en ergonomie : modèles et outils	4
ERG226	Concevoir en ergonomie : conduite de projets	4
ERG227	Innover et concevoir des produits et services	4
ERG256	Produire des connaissances en ergonomie et en rendre compte 2 : les questions vives de l'ergonomie et du travail	2
-	Une UE de langue à choisir (voir secrétariat)	6
PU2109	Une UE à choisir hors ergonomie	6
Parcours au choix		
Intervenir en ergonomie		
ERG245	Intervenir en ergonomie	12
UA2116	Mémoire professionnel	16
Conduire une recherche en ergonomie		
ERG265	Conduire une recherche en ergonomie	12
UA2117	Mémoire de recherche	16
TOTAL		60

*L'obtention des UE du M1 marquées d'un astérisque permet de demander le certificat de compétence *Chargé d'action ergonomique* (CC102).



Conditions d'accès à la formation

Pour avoir accès à la formation, les titulaires d'un diplôme bac+3 (ou supérieur) renseignent le dossier de candidature. Pour les titulaires de diplômes bac+2, l'accès au master est conditionné par l'obtention d'une année complémentaire. Plusieurs voies sont possibles :

- s'inscrire en troisième année (L3) d'une licence SHS du Cnam (consulter l'équipe d'ergonomie) ;
- lancer sans tarder une procédure de VAE (validation des acquis de l'expérience) ou de VAPP (validation des acquis personnels et professionnels).

Les titulaires d'un diplôme bac+5 ou supérieur peuvent obtenir des UE par équivalence, grâce à la procédure VES (validation des études supérieures).

Modalités et temporalité de la formation

Formation dispensée en cours du soir ou en cours du jour. Le master peut être obtenu en 2 ans ou plus (se rapprocher de la responsable du diplôme pour identifier un découpage en plusieurs années le plus adapté). Attention, l'ordre des UE à suivre n'est pas libre ; certaines UE nécessitent des prérequis. Inscription en forfait (master 2) ou à la carte (master 1), les tarifs sont disponibles sur notre site.

Le cursus est terminé et le master obtenu lorsque le nombre de crédits nécessaires (120) a été obtenu.



Projet tutoré, stage et mémoire

La composante projet du master est au cœur de cette formation. L'objectif est de pouvoir former les élèves et les outiller afin qu'ils/elles puissent :

- se confronter à la réalité d'un terrain dans le cadre d'une analyse du travail (UA ER07) et d'une intervention ergonomique (UA 2116) ou d'une recherche en ergonomie (UA2117) ;
- identifier une problématique ergonomique à partir d'une demande, analyser de manière stratégique cette demande et les conditions de faisabilité de l'intervention ;
- investiguer, se documenter, construire des données, élaborer un dispositif méthodologique ;
- mettre en place la méthodologie d'intervention ;
- acquérir, construire une posture professionnelle qui les amène à se questionner, à opérer un « déplacement de pensée » et un changement. Ce processus de changement implique la construction et déconstruction des représentations relatives aux humains au travail.

Dans le cursus, les élèves sont accompagné.e.s tout au long de leur parcours de formation par un.e tuteur.rice (enseignant.e du Cnam) pour les aider dans ces apprentissages et la rédaction des rendus (rapports et mémoire).

Validation du diplôme

La validation du master est prononcée par un jury au vu de l'évaluation de chacune des unités d'enseignement et d'un mémoire rédigé à l'issue de la formation qui fera l'objet d'une soutenance orale.

Lieu, date et horaires de la formation

41 rue Gay-Lussac, 75005 Paris

Début des cours en journée : 05/10/2024

Début des cours hors temps de travail (HTT) : 16/09/2024

Organisé en journée par Cnam Entreprises :

Du lundi au vendredi : 1 à 3 semaines/mois, modulable, en présentiel

Organisé en HTT par la Fabrique des compétences (18h à 21h) : Du lundi au vendredi (une soirée par UE choisie) en présentiel



Coût de la formation

Inscription et tarifs en formation hors temps de travail (HTT) (Cnam Paris)

Inscription aux UE à la carte pour celles/ceux qui ne souhaitent pas valider la première année de master en un an ou seulement s'inscrire à quelques UE (34,5€/ECTS). L'inscription au M2 se fait en package uniquement (inscription à l'ensemble des unités d'enseignement)

Pour le niveau Master 1: Tarif pour l'ensemble des unités d'enseignement : 2 001€ payable en plusieurs fois.

Pour le niveau Master 2: Tarif « package » pour l'ensemble des unités d'enseignement : 1 300€

L'inscription peut être réalisée sur place ou en ligne sur le site du Cnam Paris : cnam-paris.fr

Inscription et tarifs en formation en journée (Cnam entreprises)

L'inscription au M1 peut se faire en package ou bien à la carte en s'inscrivant seulement à quelques UE.

Pour le niveau Master 1:

Tarif individuel : 6 090€

Tarif employeur et organisme : 12 180€

Tarif CPF, par bloc d'unités d'enseignement uniquement :

• Bloc 1 : « Santé et performance au travail. Rencontre avec l'ergonomie » : 2 450€ (UE : ERG105, ERG117)

• Bloc 2 : « Concepts et méthodes pour l'analyse ergonomique du travail » : 5 950€ (UE : ERG132, ERG135, ERG136, ERG137, ERG146, ERG156, UAR07, HSE103)

Pour le niveau Master 2:

Tarif individuel : 3 700€

Tarif employeur et organisme : 11 600€

• 3 UE sont dispensées en journée. (ERG 220, ERG 226, ERG 227)

• 3 UE sont dispensées en journée ou en hors temps de travail. (ERG215, ERG256, ERG245)

• L'UE de langue et l'UE hors ergonomie (voir l'offre Cnam Entreprises) sont dispensées en FOAD.

Pour les inscriptions à la formation en journée prendre contact avec Cnam Entreprises : entreprises.inter@lecnam.net

Dates d'inscription

Inscriptions à la carte aux unités d'enseignement de juin à octobre pour le 1^{er} semestre et de juin à mars pour le second semestre.

le **cnam**

Qualiopi
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPETENCES
ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



Aider les auditeurs en situation de handicap :

handi.cnam.fr

Dossier de candidature au diplôme

L'admission en master est possible si l'élève remplit les conditions d'accès à la formation (voir supra). Un dossier de candidature est à remplir pour formaliser le souhait d'obtention du diplôme (pour les inscriptions à la carte celui-ci n'est pas nécessaire).

Le dossier de candidature doit être renseigné en ligne sur la plateforme démarches simplifiées. Accès à la plateforme de candidature à partir du site internet de l'équipe pédagogique : ergonomie.cnam.fr

Des sessions d'entretien sont prévues durant toute l'année universitaire. Le délai moyen pour obtenir une réponse à la candidature est de deux semaines, hors congés estivaux.

Une fois le dossier validé, le/la candidat.e est orienté.e vers le service concerné afin de donner suite au processus d'inscription, à savoir :

- la Fabrique des compétences, si l'inscription est faite dans le cursus en hors temps de travail (HTT) ;
- le service Cnam Entreprises, si l'inscription est faite dans le cursus de formation en journée.

La mission Handi'Cnam est disponible pour accompagner les élèves en situation de handicap ainsi que l'équipe enseignante engagée dans la formation (handi@cnam.fr).

Équipe pédagogique

L'équipe pédagogique est composée des enseignants-chercheurs de l'équipe Ergonomie : Catherine Delgoulet, Flore Barcellini, Tahar-Hakim Bencheqroun, Willy Buchmann, Yannick Lémonie, de trois professeurs associés, Cecilia De la Garza (EDF R&D), Laëtitia Flamard (Didaction) et Moustafa Zouinar (Orange Labs), des (post-)doctorants de l'équipe, et des intervenants extérieurs reconnus experts dans leur domaine (conduite de projet, conception industrielle ou architecturale, métrologie, santé au travail, etc.).

Responsables du diplôme

- Catherine DELGOULET, professeure, titulaire de la chaire d'ergonomie
- Tahar-Hakim BENCHEKROUN, maître de conférences.

Plus d'informations sur :
ergonomie.cnam.fr

Contact

ergonomie.paris@lecnam.net | 01 44 10 78 07

EPN13 Master Ergonomie
41, rue Gay-Lussac - Paris 5^e